



In oktober en november konden inwoners uit Elburg deelnemen aan het onderzoek Kijk op Elburg van gemeente Elburg. In totaal hebben 488 panelleden de vragenlijst volledig ingevuld.

Met dit aantal respondenten kunnen er betrouwbare en nauwkeurige uitspraken worden gedaan over de populatie. Hieronder ziet u de belangrijkste resultaten en leest u wat we daarmee willen doen.

Gemeente Elburg in het algemeen

Welke drie woorden komen als eerste in u op als u aan de organisatie gemeente Elburg denkt?

Top 3

1

Traag



2

Aardig/ vriendelijk



3

Christelijk/gelovig



Welk rapportcijfer geeft u gemeente Elburg als organisatie?

6,7

Wat kan de gemeente Elburg beter doen? Top 3

Beter luisteren
12%



Sneller reageren/
handelen
10%



Betere communicatie/
informatie
9%

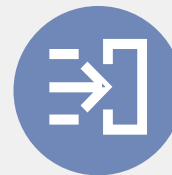


Wat is uw ideaalbeeld van gemeente Elburg? Top 3

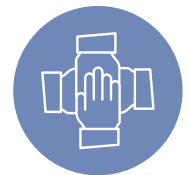
Inwoners staan
centraal
32%



Open/
transparant/
toegankelijk
14%



Saamhorigheid
6%

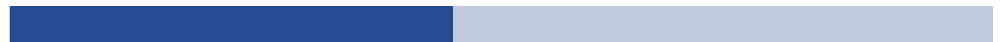


Stel, u praat met familie of vrienden over gemeente Elburg als organisatie. Bent u dan positief of negatief over de gemeente Elburg als organisatie?

(Heel) positief 40%



Niet positief, niet negatief 45%



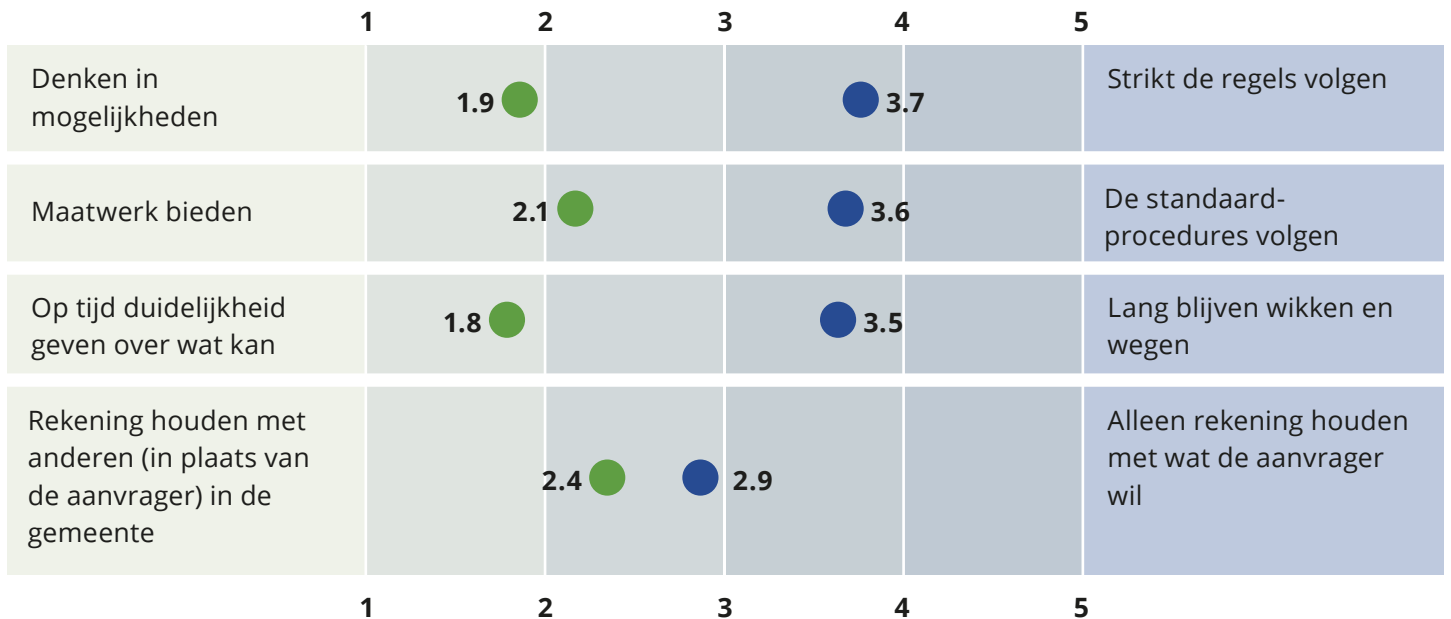
(Heel) negatief 13%



Werken vanuit de bedoeling

Hoe zou de gemeente Elburg moeten werken volgens uw ideaalbeeld?

Hoe werkt de gemeente Elburg volgens u op dit moment?



Uitvoering wettelijke taken van de gemeente

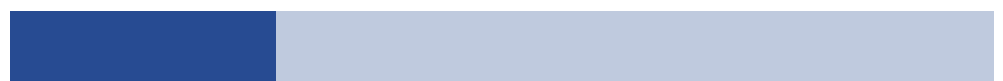
Zorgen dat iedereen mee kan doen in de maatschappij



Toezicht, veiligheid en handhaving



Straten, wegen, voetpaden en fietsroutes aanleggen en onderhouden



Welk rapportcijfer geeft u gemeente Elburg als het gaat om het uitvoeren van de taken?

3 best beoordeelde taken

3 minst beoordeelde taken

Officiële documenten afgeven, zoals een paspoort of rijbewijs
8

Bijhouden wie in de gemeente wonen
7.4

Afval en inzameling van huisvuil
6.8

Bestemmingsplannen maken
5.9

Toezicht, veiligheid en handhaving
5.7

Toezicht houden op woningbouw
5.1



Inzet van de gemeente

Waarvoor moet gemeente Elburg zich volgens u vooral inzetten? Top 3

Wonen (woningaanbod) **50%**



Duurzaamheid (biodiversiteit, klimaatverandering, afval, duurzame energie) **41%**



Leefomgeving (natuur en water in buiten gebied en dorpen, gezonde leefomgeving) **40%**



Welk rapportcijfer geeft u de inzet van gemeente Elburg?

3 beste cijfers

3 slechtste cijfers

Ruimtelijke kwaliteit (uitstraling van gebouwen, dorpen, landschap, monumenten) **6.6**

Leefomgeving (natuur en water in buiten gebied en dorpen, gezonde leefomgeving) **6.5**

Gezondheid (zorg- en welzijnsvoorzieningen, sportmogelijkheden, veilig verkeer) **6.3**

Verkeer **5.6**

Participatie (communicatie van gemeente naar inwoners, mogelijkheden voor inwoners om mee te denken) **5.5**

Wonen (woningaanbod) **5.2**



Wat gebeurt er met de resultaten?

We zijn blij met de 7 die inwoners gemiddeld hebben gegeven voor onze klantgerichtheid. Maar we gaan ons best doen van die 7 een 8 te maken!

60% van de mensen vindt toezicht en handhaving de belangrijkste taak voor de gemeente. Tegelijkertijd is men niet zo tevreden over de uitvoering van die taak. De rode draad is minder letten op foutparkeren en meer op snelheidsovertredingen en rondrijdende scooters. Veel opmerkingen over toezicht en handhaving gaan over de Vesting en over te hard rijden op de rondweg. Deze resultaten geven we door aan de handhavers.

Een ander heel belangrijk onderwerp is wonen. Daar werkt de gemeente volop aan. Denk aan de woningbouw bij de Dijkjes, de Nieuwe haven, de Hokseberg in 't Harde, Waterlanden II in Doornspijk en de Gerichtenweg op de Hoge Enk. De bouw start als het goed is in 2022 of 2023. In alle projecten zitten goedkopere koopwoningen en/of sociale huurwoningen. Helaas is het tekort aan woningen en de hoge prijs van woningen een landelijk probleem. Dat lost de gemeente niet in korte tijd op.

Over het algemeen geeft men aan dat we als gemeente beter naar de inwoners moeten luisteren. Dat is een breed begrip. Horen we inwoners wel, luisteren we echt, komen we erachter wat er precies bij inwoners leeft. We weten dat dit beter kan. Intern hebben we er veel aandacht voor. Als het goed is, moet u gaan merken dat we hier beter in worden.

Een deel van de deelnemers aan het onderzoek heeft een e-mailadres opgegeven. Dat vinden we fijn. Want dan kunnen we op deelonderwerpen samen verder praten. En zo beter begrijpen wat men bedoelt.