

Konu: Araştırmaya davet

Zutphen Belediyesi'nin elemanları olarak sakinlerimize, gerektiğinde, mümkün olabildiğince en iyi şekilde yardımcı olmak istiyoruz. Bunda örneğin bir gelir edinilmesine, borçların çözümüne veya (gönüllü) iş bulmaya yardımcı olmayı düşünebilirsiniz. Bunu eskiden het Plein olarak bilinen Henri Dunantweg 1 adresinden yapıyoruz.

Size mümkün olabildiğince en iyi şekilde yardımcı olmak açısından sizin de bizimle nasıl iletişim kurduğunuzu ve şu ana kadar olan iletişim hakkında neler düşündüğünüzü merak ediyoruz. Bu nedenle yakında bu konuda telefonla bir araştırmaya başlanacaktır. Aşağıda bununla ilgili daha fazla bilgi bulunur.

Bu yazının özeti

- 👉 Belediye size iyi bir şekilde yardımcı olmak istiyor.
- 🔍 İletişim konusunda bir araştırma yapılacaktır.
- ☎ Bir eleman 10 dakikalık bir görüşme için sizi arayacak. Bu görüşme Hollandacadır.
- 🚫 Buna katılmak zorunlu değildir.
- 🌐 Buna kağıt üzerinde Türkçe bir soru listesi vasıtasıyla katılabilirsiniz.
- 📁 Katıldığınızda size 5 Euro'luk bir VVV hediye kuponu verilir.
- ❌ Katılmak istemez misiniz? Ücretsiz olarak 0800-1904 numaralı hattı arayın veya onderzoek@moventem.nl adresine e-posta atın.
- 🔒 Yanıtlarınız anonim olarak kalacaktır.
- ❓ Sorularınız var mı? Ücretsiz olarak 0800-1904 numaralı hattı arayın.

Araştırmaya katılın!

Sorular kendi tecrübeniz hakkındadır. Örneğin, Henri Dunantweg'teki elemanlarla olan iletişim hakkında ne düşünüyorsunuz? Bunda resepsiyon, telefon veya e-posta yoluyla olan iletişimi düşünün. Sizce neler iyi olurdu ve ileride neler daha da iyi olabilir? Neleri önemli buluyorsunuz, neleri farklı görmek istersiniz ve neye ihtiyacınız var? Bazı soruları iki yıl önce de sormuştuk. Nelerin değiştiğini anlamak için bunları bir kez daha yineliyoruz.

Bu yazı arka sayfada devam etmektedir. Burada, buna nasıl katılabileceğiniz veya aranmak istemiyorsanız nasıl kaydınızı silebileceğiniz anlatılmaktadır.

Nasıl katılırsınız?

Moventem adlı araştırma bürosunun bir elemanı birkaç soru sormak üzere sizi arayabilir. Görüşme yaklaşık 10 dakika sürer ve katılmak gönüllüdür. Sizi aradığımızda ve o an müsait değilseniz birlikte yeni bir randevu yaparız. Bunun için herkes aranmaz. Yani, kaydınızı sildirmemişseniz bile aranmayabilirsiniz.

Görüşünüz bizim için çok değerlidir!

Görüşünüz bizim için çok önemlidir ve telefon görüşmesi sırasında bunu bizimle paylaşırsanız çok seviniriz. Bu nedenle araştırmaya katılan herkes bizden € 5,- tutarında bir VVV hediye kuponu alır. Kuponu göndermek için sizden e-posta adresinizi istiyoruz. E-posta adresinizi sadece bu kuponu göndermek için kullanırız. Araştırmadan sonra e-posta adresinizi sileriz.

Aranmak istemez misiniz veya buna kağıt üzerinde bir Türkçe soru listesiyle mi katılmak istersiniz?

Aranmak istemezseniz onderzoek@moventem.nl adresine e-posta atarak veya 0800-1904 sayılı hatta telefon ederek kaydınızı sildirebilirsiniz. Bunu yaparken ad ve adres bilgilerinizi belirtin. Kağıt üzerinde Türkçe soru listesi almak istediğinizde bunu e-postada belirtin.

Araştırmaya anonim olarak katılırsınız.

Moventem adlı araştırma bürosu bu araştırmayı bizim adımıza gerçekleştirmektedir. Verilerinizi gizli tutarlar. Kişisel verileriniz anonimdir. Telefon araştırması sırasında verdiğiniz yanıtlar anonim olarak işlenir. Yani sizin hangi yanıtları verdiğinizi kimse göremez. Moventem bu araştırma için size bu yazıyı gönderebilmek amacıyla sadece adres bilgilerinizi aldı, başka veri almadı.

Tek bir adrese birden çok yazı mı geldi?

Tek bir adreste birden fazla davet yazısı almanız mümkündür. Bunları herkesin kendi tecrübesini paylaşabilmesi için gönderdik.

Araştırma hakkında soracaklarınız var mı?

Sorularınız olursa Moventem'dan Hannemarie Hardeman ile telefonla iletişim kurabilirsiniz. Bunun için ücretsiz olarak 0800-1904 numaralı hattı arayabilir veya onderzoek@moventem.nl adresine e-posta atabilirsiniz.

Katılımınız için şimdiden içten teşekkürler!

Dostça selamlar.

André Putker
Zutphen Belediyesi Meclis Üyesi