

الموضوع: دعوة للمشاركة في دراسة

بصفتنا موظفي بلدية زوتفن، فإننا نسعى إلى تقديم أفضل مساعدة ممكنة لسكانها عند الضرورة. على سبيل المثال، المساعدة في تأمين دخل، أو حل مشاكل الديون، أو العثور على عمل سواء مدفوعاً أو تطوعياً. ونحن نقدم هذه الخدمات من مقرنا الكائن في 1 شارع Henri Dunantweg، المعروف سابقاً باسم Het Plein.

لكي نتمكن من مساعدتكم بأفضل شكل ممكن، يهمننا معرفة الطريقة التي تفضلونها للتواصل معنا ورأيكم في التواصل الذي تم حتى الآن. لذلك، سنجري قريباً دراسة هاتفية. تجدون أدناه مزيداً من المعلومات.

خلاصة هذه الرسالة

- 👉 ترغب البلدية في تقديم أفضل مساعدة ممكنة لكم.
- 🔗 سيتم إجراء دراسة حول تجربتكم في التواصل معنا.
- 📞 سيتصل بكم أحد الموظفين لإجراء محادثة مدتها 10 دقائق. وستكون هذه المحادثة باللغة الهولندية.
- 🚫 علماً بأن المشاركة ليست إلزامية.
- 🌍 يمكنكم أيضاً المشاركة باللغة العربية من خلال ملء استبيان ورقي.
- 📁 ستحصلون على قسيمة VVV بقيمة 5 يورو عند المشاركة.
- ❌ في حال عدم رغبتكم في المشاركة، يُرجى الاتصال بنا مجاناً على الرقم 0800 1904 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني onderzoek@moventem.nl.
- 🔒 ستبقى إجاباتكم مجهولة الهوية.
- ❓ إذا كانت لديكم أي تساؤلات، يرجى الاتصال بنا مجاناً على الرقم 0800 1904.

انضموا إلى الدراسة!

تتمحور الأسئلة حول تجربتكم الشخصية. ما رأيكم، على سبيل المثال، في التواصل مع الموظفين في مقر Henri Dunantweg؟ سواء كان ذلك التواصل عبر مكتب الاستقبال أو الهاتف أو البريد الإلكتروني. ما هي الجوانب الجيدة وما الذي يمكن تحسينه؟ ما الذي ترونه مهماً، وما الذي تودون تغييره، وما هي احتياجاتكم؟ كنّا قد طرحنا بعض هذه الأسئلة أيضاً قبل عامين. ونطرحها الآن مرة أخرى لنرى ما إذا طرأ أي تغيير.

توجد تنمة هذه الرسالة في الصفحة الخلفية. تجدون فيها كيفية المشاركة، أو كيفية الاعتذار عن المشاركة إذا كنتم لا ترغبون في تلقي اتصال هاتفي.

كيف تشاركون؟

قد يتصل بكم موظف من مكتب Moventem للبحوث لطرح بعض الأسئلة عليكم. تستغرق المحادثة حوالي 10 دقائق، والمشاركة طوعية. إذا اتصلنا بكم ولم يكن الوقت مناسباً، سنتفق معكم على موعد آخر. لن يتم الاتصال بالجميع. وبالتالي، قد لا تتلقوا اتصالاً هاتفياً، حتى لو لم تعتذروا عن المشاركة.

رأيكم ذو قيمة!

رأيكم مهم جداً بالنسبة لنا، ويسعدنا للغاية أن تشاركونا إياه خلال المقابلة الهاتفية. لذلك، سيحصل كل من يشارك في الدراسة على قسيمة هدايا VVV بقيمة 5 يورو. لكي نتمكن من إرسال القسيمة، نرجو تزويدنا بعنوان بريدكم الإلكتروني. سنستخدم عنوان بريدكم الإلكتروني فقط لإرسال القسيمة. وسنحذف عنوان بريدكم الإلكتروني بعد انتهاء الدراسة.

هل لا ترغبون في تلقي مكالمة هاتفية أو المشاركة من خلال ملء استبيان ورقي باللغة العربية؟

إذا كنتم لا ترغبون في تلقي اتصال هاتفي، يمكنكم إبداء عدم الرغبة في المشاركة عبر البريد الإلكتروني onderzoek@moventem.nl أو عبر الاتصال المجاني على الرقم 0800 1904. يرجى حينها ذكر اسمكم وبيانات عنوانكم. إذا كنتم ترغب في تلقي استبيان ورقي باللغة العربية، فأبلغنا بذلك في رسالة البريد الإلكتروني.

مشاركاتكم مجهولة الهوية

يتولى مكتب Moventem للبحوث إجراء هذه الدراسة نيابةً عنا. وهم يلتزمون بالتعامل مع بياناتكم بمنتهى السرية. ستبقى بياناتكم الشخصية مجهولة الهوية. تُعالج الإجابات التي تقدمونها خلال هذه الدراسة الهاتفية بسرية تامة ودون الإفصاح عن هويتكم. وهذا يعني أنه لا يمكن لأحد الاطلاع على الإجابات التي قدمتموها. لقد حصل مكتب Moventem على بيانات عنوانكم فقط لإرسال هذه الرسالة في إطار هذه الدراسة، دون أي بيانات أخرى.

هل وصلتم أكثر من رسالة على نفس العنوان؟

قد تكونون قد تلقَّيتم أكثر من رسالة دعوة على نفس العنوان. أرسلنا هذه الرسائل لكي يتمكن كل فرد من مشاركة تجربته الخاصة.

هل لا تزال لديكم أسئلة حول الدراسة؟

في حال وجود أي أسئلة، يمكنكم التواصل هاتفياً مع هانيماري هارديمان من مكتب Moventem. يمكنكم الاتصال مجاناً على الرقم 1904 0800 أو إرسال بريد إلكتروني إلى onderzoek@moventem.nl.

شكراً جزيلاً لكم مقدماً على مشاركتكم!

مع أطيب التحيات،

أندريه بوتكر
عضو المجلس البلدي لبلدية زوتفن